

ROBINSON[®]

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER ROBINSON CLUB GMBH

Lieber Kunde, nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der ROBINSON Club GmbH, 30625 Hannover (nachfolgend „ROBINSON Club GmbH“). Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch, da sie wichtige Informationen für das Verhältnis zwischen Ihnen (nachfolgend „Nutzer“ genannt) und uns enthalten.

1. Geltungsbereich und Vertragsbeziehungen

1.1 ROBINSON Club GmbH betreibt unter dieser Website (nachfolgend „Website“) ein Online-Reiseportal. Der Nutzer kann auf der Website die Verfügbarkeit von Reise-, Hotel-, Reiseversicherungs- und sonstigen touristischen Dienstleistungen (nachfolgend zusammenfassend „Touristikleistungen“) z.B. von Reiseveranstaltern, Reiseversicherungen, Mietwagenanbietern, etc. (nachfolgend zusammenfassend „Anbieter“ genannt) entsprechend der von ihm gemachten An- und Eingaben prüfen. Soweit gewünscht, kann der Nutzer zudem Verträge über die Touristikleistung mit dem jeweiligen Anbieter abschließen. Des Weiteren stehen allgemeine Reiseinformationen und -hinweise zur Verfügung.

1.2 Eine Buchung von durch ROBINSON Club GmbH vermittelten Touristikleistungen ist erst ab Erlangung der vollen Geschäftsfähigkeit möglich.

1.3 Die ROBINSON Club GmbH tritt ausschließlich als Vermittlerin der Touristikleistungen der jeweiligen Anbieter auf und vermittelt Verträge im Namen und für Rechnung der Anbieter. Zwischen der ROBINSON Club GmbH und dem Nutzer kommt im Falle der Buchung einer Touristikleistung ein Geschäftsbesorgungsvertrag („Vermittlervertrag“) zu Stande, dessen Gegenstand die Vermittlung von Touristikleistungen ist. Der Vermittlervertrag unterliegt den vorliegenden Vermittlerbedingungen.

1.4 Die auf der Website dargestellten Angebote von Touristikleistungen stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot der ROBINSON Club GmbH und/oder des jeweiligen Anbieters dar. Vielmehr handelt es sich um eine Aufforderung an den Nutzer, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem Anbieter der Touristikleistung abzugeben (invitatio ad offerendum). Die Angebotsabgabe durch den Nutzer erfolgt durch Eingabe seiner Daten in das Online-Buchungsformular und dessen Absendung an die ROBINSON Club GmbH. Der Nutzer ist für den Zeitraum von maximal 6 Tagen an



sein Vertragsangebot gebunden. Innerhalb dieses Zeitraumes erklärt die ROBINSON Club GmbH im Namen des jeweiligen Anbieters, oder der jeweilige Anbieter selbst entweder die Annahme des Angebots, lehnt dieses ab, oder übermittelt dem Nutzer ein neues Vertragsangebot, das dieser innerhalb der darin bestimmten Frist annehmen kann. Der Vertrag über die Touristikleistung kommt im Fall der Angebotsabgabe durch den Nutzer mit der Annahmeerklärung für bzw. durch den jeweiligen Anbieter zu Stande, die auch in der Übermittlung einer Buchungsbestätigung oder einer Rechnung bestehen kann und alle wesentlichen Angaben über die von Ihnen gebuchten Touristikleistungen enthält; bei Abgabe eines neuen Angebots durch die ROBINSON Club GmbH oder den jeweiligen Anbieter kommt er mit Annahme durch den Nutzer zu Stande.

1.5 Dem vermittelten Vertrag über die Touristikleistung können eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters zu Grunde liegen. Darin können u.a. Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung - soweit vorgesehen - sowie andere Beschränkungen und Obliegenheiten des Nutzers geregelt sein. Die entsprechenden AGB der Anbieter werden dem Nutzer von der ROBINSON Club GmbH, soweit verfügbar, auf der Website zur Einsichtnahme und Akzeptanz bereitgestellt.

1.6 Die Anmeldung erfolgt durch den Nutzer auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Nutzer wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

2. Leistungsbeschreibungen, sonstige Informationen, vertraglicher Leistungsumfang

2.1 Die ROBINSON Club GmbH ist in zumutbarem Umfang bemüht, sicherzustellen, dass die auf der Website veröffentlichten Informationen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Die einzelnen Angaben zu den angebotenen Leistungen beruhen allerdings auf den Angaben des jeweiligen Anbieters. Eine Haftung hierfür wird von der ROBINSON Club GmbH nicht übernommen, es sei denn, TUI waren fehlerhafte und/oder unrichtige Angaben bekannt oder hätten ihr bei Anwendung handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein müssen.

2.2 Der verbindliche Umfang der vermittelten Leistung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der Bestätigung.

2.3 Die ROBINSON Club GmbH übernimmt zudem keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von sonstigen Inhalten Dritter, soweit die Verantwortlichkeit des Dritten für den Nutzer erkennbar ist.

3. Geschäftsabwicklung, Mängelanzeigen

3.1 Internet Service Center: Bei allen Fragen wird der Nutzer durch das Internet Service Center begleitet. Dieses steht ihm über die Kontakt-Seite im Servicebereich auf dieser Website sowie über die im Impressum angegebenen Rufnummern täglich in der Zeit von 8.00 - 22.00 Uhr zur Verfügung.



3.2 Zahlungen

3.2.1 Die Zahlungsbedingungen (Fälligkeiten, Zahlungsmöglichkeiten und -voraussetzungen, etc.) richten sich nach den Regelungen des jeweiligen Anbieters der gebuchten Touristikleistung, die Sie bitte den Angaben im Buchungsstrang und den Geschäftsbedingungen des Anbieters entnehmen. Abhängig hiervon erfolgt der jeweilige Zahlungseinzug durch den Anbieter selbst, die ROBINSON Club GmbH oder durch einen zum Forderungseinzug eingesetzten Dienstleister. Soweit die ROBINSON Club GmbH oder ein von ihr zum Zahlungseinzug eingesetzter Dienstleister Reisen- oder sonstige Leistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, geschieht dies im Namen und für Rechnung des jeweiligen Anbieters.

3.2.2 Bei Buchung von Pauschalreisen i. S. d. §§ 651 a ff. BGB (wie z.B. allen Leistungen des Anbieters TUI Deutschland GmbH) gilt: Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen nur gegen Übermittlung des Sicherungsscheines im Sinne von § 651 k BGB gefordert und angenommen werden. Der Sicherungsschein wird Ihnen mit der Buchungsbestätigung übermittelt.

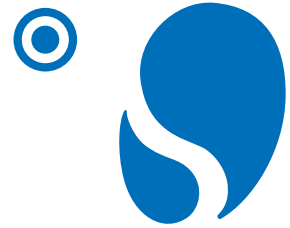
3.2.3 Bei Zahlung im Lastschriftverfahren benötigt die ROBINSON Club GmbH Ihre Bankverbindung, Ihre Adresse oder ggf. die Adresse des Unterlagenempfängers sowie Ihr Einverständnis zum Lastschriftverfahren. Bei Kreditkartenzahlung müssen die im Buchungsstrang abgefragten Kreditkartenangaben der ROBINSON Club GmbH übermittelt werden. Es wird zusätzlich Ihre Adresse oder ggf. die Adresse des Unterlagenempfängers sowie Ihr Einverständnis zur Abbuchung von Ihrem Girokonto über die World of TUI Card oder sonstige Kreditkarte benötigt. Änderungen der vereinbarten Zahlungsart können nur bis 35 Tage vor Antritt der gebuchten Leistung vorgenommen werden.

3.2.4 Die ROBINSON Club GmbH behält sich das Recht vor, etwaige Entgelte der Kreditkartenunternehmen oder Banken, die der ROBINSON Club GmbH und/oder dem Anbieter der Touristikleistung im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung entstehen, dem Nutzer zusätzlich zu berechnen. Der Nutzer wird über entsprechende Entgelte benachrichtigt. Die ROBINSON Club GmbH ist zudem berechtigt, etwaige Rückbelastungsentgelte bei nicht eingelösten Kreditkartenbelastungen oder Banklastschriften an den Nutzer weiterzuberechnen.

3.2.5 Wenn Sie Zahlungen trotz Fälligkeit nicht leisten, behält sich die ROBINSON Club GmbH zudem vor, für die zweite Mahnung eine Mahnkostenpauschale von € 10,- zu erheben. Der Nachweis nicht entstandener oder wesentlich niedrigerer Kosten bleibt Ihnen unbenommen.

3.3 Buchungs-/Reiseunterlagen

3.3.1 Die Buchungs-/Reiseunterlagen (nachfolgend zusammenfassend „Reiseunterlagen“) erhalten Sie, nachdem Ihre Zahlungen (bei Pauschalreisen: Ihre Anzahlung) so, wie in der Buchungsbestätigung ausgewiesen, erfolgt sind. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, die Reiseunterlagen nach Erhalt sorgsam zu überprüfen. Die Reiseunterlagen werden Ihnen direkt vom Anbieter oder von der ROBINSON Club GmbH im Regelfall per kostenfreien Postbrief zugestellt. Es gelten jedoch die folgenden Ausnahmen:



3.3.2 In von Kurzfristigkeit und Zahlungsart abhängigen Einzelfällen können Reiseunterlagen auch am Abflughafen des Nutzers zur Abholung vor dem Abflug hinterlegt werden. Im Regelfall erfolgt die Hinterlegung am TUI Flughafenschalter.

3.3.3 Insbesondere bei Mietwagenbuchungen erfolgt die Übermittlung von Berechtigungsscheinen durch Übermittlung einer Reservierungsnummer zur Vorlage beim Anbieter.

3.4 Vertragsänderungen (Umbuchung, Stornierung)

Nach Abschluss des Vertrages über die Touristikleistung richten sich die Bedingungen für vom Kunden veranlasste oder gewünschte Vertragsänderungen (z.B. Umbuchung, Rücktritt) nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters. Die ROBINSON Club GmbH ist berechtigt, alle auf Grund von Vertragsänderungen entstehenden Kosten dem Nutzer im Namen des jeweiligen Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten

3.5 Mängelanzeigen und -ansprüche

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass die ROBINSON Club GmbH nicht zur Entgegennahme von Mängelanzeigen und -rügen bezüglich der Touristikleistungen berechtigt und verpflichtet ist. Rügen und Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Touristikleistungen sind ausschließlich direkt gegenüber dem Anbieter der Touristikleistung zu erheben. sind unverzüglich und ausschließlich an den jeweiligen Vertragspartner zu richten.

3.6 Speicherung und Weitergabe von Daten zur Abwicklung der gebuchten Leistung

3.6.1 Der Vertragstext und Ihre Buchungsdaten werden von der ROBINSON Club GmbH zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gespeichert, sind aber von Ihnen nicht direkt über die Website abrufbar. Zur einfachen Archivierung stellen wir Ihnen sämtliche Informationen zum geschlossenen Vermittlungsvertrag sowie zu dem Vertrag über die gebuchten Touristikleistungen in einer Bestätigungsmail zu Ihrem Buchungsauftrag, ggf. zuzüglich darin enthaltener Verlinkungen und Bestätigungen des/der Anbieter zur Verfügung.

3.6.2 Die Allgemeinen Vertragsbedingungen (Vermittlerbedingungen) der ROBINSON Club GmbH, die Bedingungen der Anbieter von Touristikleistungen sowie die Versicherungsbedingungen der von uns angebotenen Produkte können Sie jederzeit auf unserer Seite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern.

3.6.3 Die ROBINSON Club GmbH erhebt und verwendet Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die ROBINSON Club GmbH leitet nur die Daten an Leistungsträger, die benötigt werden, um die jeweils gebuchte/bestellte Leistung vertragsgemäß zu erbringen.



4. Reiseversicherungen

Die ROBINSON Club GmbH weist auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

5. Haftung der ROBINSON Club GmbH

5.1 Die ROBINSON Club GmbH haftet als Vermittlerin nicht für die tatsächliche/mangelfreie Erbringung der Touristikleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird.

5.2 Die ROBINSON Club GmbH haftet bei Schäden, die nicht Körperschäden sind, nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen übernommener Garantien und bei einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von ROBINSON Club GmbH auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden und in jedem Fall auf den dreifachen Wert der vermittelten Touristikleistung begrenzt.

6. Schlussbestimmungen

6.1 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und ROBINSON Club GmbH unterliegt - ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers - dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Hannover (Deutschland).

6.2 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

Verwender ROBINSON Club GmbH, Karl-Wiechert-Allee 4, 30625 Hannover

Geschäftsführung: Dr. Ingo Burmester, Max-Peter Droll

Handelsregister: Amtsgericht Hannover HRB 54346

USt.-IdNr.: DE 114 206 354 Stand: November 2013