



Wissenswertes

XTUI, XATI, XDiscount Travel, X1-2-FLY

Stand 19.04.2013

1. Was sind XTUI, X1-2-FLY, XATI und XDiscount Travel?

Neue Produkte des Veranstalters TUI Deutschland, bei dem nach dem „Dynamic Packaging“ –Prinzip der zum Zeitpunkt der Buchung günstigste Flug des Marktes mit attraktiven Hotelangeboten kombiniert wird. Es handelt sich bei allen X-Veranstalter Reisen der TUI Deutschland um vollständige Pauschalreisen in der Regel inklusive Flug, Hotel und teilweise Transfer (siehe FAQ Punkt 19).

2. Welche Produkte findet man bei XTUI, X1-2-FLY, XATI und XDiscount Travel?

Die X-Veranstalter der TUI Deutschland kombinieren ausgewählte, verfügbare Hotels jeweils aus dem Sortiment der TUI Deutschland (TUI, 1-2-FLY, airtours, Discount Travel) mit Flügen von bekannten Fluggesellschaften. Abhängig vom Angebot kann es sich hierbei um Charter-, Linien- oder Low Cost Carrier (easyJet, germanwings, etc.) handeln. Bei Buchung wird für das X-Veranstalter Paket das jeweils günstigste verfügbare Flugangebot herangezogen.

3. Welche Zielgebiete sind bei XTUI, X1-2-FLY, XATI und XDiscount Travel im Angebot?

Es werden weltweit ausgewählte Zielgebiete und Städtereisen angeboten.

4. Wie gestaltet sich der Gesamtpreis?

Der Gesamtpreis (Endpreis) wird pro Person zum Zeitpunkt der Buchung ermittelt. Bei jeder neuen Abfrage kann sich der Preis ändern.

5. Gibt es einen Unterschied zur klassischen TUI, 1-2-FLY, airtours und Discount Travel Pauschalreise?

Der Preis des Pauschalpaketes gilt nur zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage. Da sich der Paketierungsvorgang insbesondere beim Flug wesentlich von dem einer klassischen Pauschalreise unterscheidet, gelten hier auch unterschiedliche Geschäfts- und Buchungsbedingungen.

6. Wo finde ich Informationen zu den Reise-/Stornobedingungen und Einreisebestimmungen?

Die Storno- und Reisebedingungen, Visa- und Einreisebestimmungen, Länderinformationen sind unter „Service“ bzw. „Reiseservice“ hinterlegt und können dort als Datei herunter geladen und ausgedruckt werden. Natürlich finden Sie die Storno- und Reisebedingungen auch hier in den [Allgemeinen Reisebedingungen für TUI Deutschland GmbH \(1-2-FLY, airtours, Discount Travel, reiseleicht, X1-2-FLY, XTUI und XDiscountTravel\) und der Wolters Reisen GmbH](#).

Informationen zu Einreisebestimmungen einzelner Länder finden Sie hier:

<http://www.tui.com/service-kontakt/laenderinformation/>

7. Sind Umbuchungen/Namensänderungen/Stornierungen möglich?

Umbuchungen der Unterkunftsleistung ohne Änderung der Reiseternine sind in Ausnahmefällen möglich, diese können. Bitte nutzen Sie hierfür ausschließlich die auf den Internetseiten der jeweiligen Marke angegebenen Kontakte (telefonisch oder per Mail). Sollten Sie Ihre Buchung über ein Reisebüro getätigt haben, so wenden Sie sich bitte an dieses.

Namensänderungen sind gegen eine Gebühr von € 50 und evtl. anfallende Mehrkosten gegenüber dem Leistungsträger möglich. **Diese Regelung gilt unmittelbar nach Buchung**. Bitte nutzen Sie für eine Namensänderung ausschließlich die auf den Internetseiten der jeweiligen Marke angegebenen Kontakte (telefonisch oder per Mail). Sollten Sie Ihre Buchung über ein Reisebüro getätigt haben, so wenden Sie sich bitte an dieses.



Änderungen hinsichtlich des Fluges sind nach Buchung **nicht** möglich, somit entfällt auch die Möglichkeit einer Verlängerung vor Ort im Rahmen der gebuchten Pauschalreise. Der Flug wird extern für diese Reise eingekauft und lässt sich nicht mehr kostenfrei stornieren. **Es entstehen unmittelbar nach Buchung Stornogebühren.** Bitte nutzen Sie für eine evtl. Stornierung ausschließlich die auf den Internetseiten der jeweiligen Marke angegebenen Kontakte (telefonisch oder per Mail). Sollten Sie Ihre Buchung über ein Reisebüro getätigt haben, so wenden Sie sich bitte an dieses.

8. Kann zwischen alternativen Flugverbindungen ausgewählt werden?

Nein, es wird immer die günstigste Verbindung ausgewählt.

9. Werden Kinderermäßigungen gewährt?

Vorhandene Kinderermäßigungen werden weitergereicht, es gibt keine Kinderfestpreise. Ermäßigungen können nicht separat ausgewiesen werden.

10. Können mehrere Hotels oder Rundreisen kombiniert werden?

Nein, eine Kombination mit anderen Hotels sowie Leeraufenthalte ist nicht möglich.

11. Ist ein Zug zum Flug inklusive?

XTUI und X1-2-FLY: Ja, hier ist bei Abflügen von allen innerhalb Deutschlands gelegenen Abflughäfen (inkl. Salzburg Flughafen und Euro-Airport Basel) zur An- und Abreise eine Fahrkarte **2. Klasse** der DB AG innerhalb des deutschen Streckennetzes inklusive. Diese Leistung ist leider nicht für Flüge innerhalb Deutschlands sowie Flügen ab/bis Salzburg Flughafen und EuroAirport Basel in Kombination mit einem deutschen Flughafen inkludiert.

XATI: Ja, bei XATI Reisen ist bei Abflügen von allen innerhalb Deutschlands gelegenen Abflughäfen (inkl. Salzburg Flughafen und Euro-Airport Basel) zur An- und Abreise eine Fahrkarte **1. Klasse** der DB AG innerhalb des deutschen Streckennetzes inklusive.

XDiscount Travel: Nein, wie bei der Hauptmarke Discount Travel ist **kein Zug zum Flug inklusive.** Diese Leistung ist bei XDiscount Travel auch nicht zu buchbar.

12. Ist eine Sitzplatzreservierung im Flugzeug möglich?

Nein, bitte wenden Sie sich dazu direkt an die Fluggesellschaft.

13. Sind Zusatzleistungen, wie z. B. Tauchkurse zu buchbar?

Die im Katalog ausgeschriebenen Zusatzleistungen lassen sich größtenteils zu allen Marken bequem hinzubuchen. Bitte nutzen Sie für eine Buchung dieser Zusatzleistungen ausschließlich die auf den Internetseiten der jeweiligen Marke angegebenen Kontakte (telefonisch oder per Mail). Sollten Sie Ihre Buchung über ein Reisebüro getätigt haben, so wenden Sie sich bitte an dieses.

14. Wie erfolgt der Versand der Unterlagen?

Sie erhalten gedruckte Reiseunterlagen mit Flugtickets und Hotelvoucher (bei XTUI, X1-2-FLY und XATI zusätzlich Zug zum Flug Ticket). Bei kurzfristigen Buchungen (unter 8 Tage) werden die Reiseunterlagen an der TUI Flughafenstation des Abreise-flughafens hinterlegt. Sollte es keine TUI Flughafenstation geben, werden Ihnen oder Ihrem Reisebüro die Reiseunterlagen direkt per E-Mail zugesendet.

15. Wo finde ich detaillierte Fluginformationen?

Detaillierte Fluginformationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

16. Wie erfolgt eine Anmeldung für Zusatzgepäck bzw. Sportgepäck bei der Airline?

Die Freigepäckgrenze liegt in der Regel bei einem Gepäckstück pro Person bis max. 20 kg. Für die Gepäckregelung für Kleinkinder (0-1 Jahr) sowie für weitere detailliertere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Fluggesellschaft.

Zusatzgepäck/Sportgeräte: Sofern Sie weitere Sportgeräte (Tauch-/Golfgepäck), Kinderwagen oder Rollstühle mit in den Urlaub nehmen möchten, wenden Sie sich bitte **direkt an die Airline.** Die Kosten für Zusatz- bzw. Sportgepäck sind im Reisepreis nicht inkludiert und können je nach Airline variieren



17. Ist eine Verlängerung vor Ort möglich?

Nein.

18. Ist der Sicherungsschein enthalten?

Ja, der Sicherungsschein ist der Reisebestätigung beigelegt.

19. Sind Transfer und Reiseleitung inklusive?

XTUI, X1-2-FLY und XDiscount Travel: Die inkludierte Transferleistung richtet sich nach dem gebuchten Zielgebiet. Ob eine Transferleistung inkludiert ist, erkennen Sie in der Produktbeschreibung. Die Betreuung von XTUI, X1-2-FLY und XDiscount Travel Kunden erfolgt in der Regel durch Ihre Reiseleitung oder die Bekanntgabe einer Kontakt-/Notruf-Telefonnummer.

XATI: Ja, eine Transferleistung ist inklusive mit Ausnahme von Städtereisen. Die Betreuung von XATI Kunden erfolgt in der Regel durch Ihre Reiseleitung oder die Bekanntgabe einer Kontakt-/Notruf-Telefonnummer.

20. Ist eine Rückflugbestätigung notwendig?

Eine Rückflugbestätigung ist nicht notwendig. Eventuelle Rückflugzeitenänderungen erfahren Sie von Ihrer Reiseleitung oder kontaktieren die in den Reiseunterlagen angegebene Servicenummer. Bei einer Städtereise empfehlen wir eine Rückbestätigung der Rückflugzeiten direkt über die Airline.

21. Wie ist das Abrechnungsverfahren?

Die Zahlungsfristen sind wie folgt: Die Anzahlung in Höhe von 40% ist sofort fällig, die Restzahlung 28 Tage vor Hinreise. Wird die Reise kleiner 28 Tage vor Hinreise gebucht, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

22. Sind Leistungen der TUI Card bei XTUI, X1-2-FLY, XATI und XDiscount Travel inkludiert?

Den genauen Umfang der bei XTUI und XATI inkludierten Leistungen finden Sie unter www.tui-card.de. Für X1-2FLY und XDiscount Travel gelten die Leistungen der TUI Card nicht.

23. Wie verhält es sich mit Übernachtflügen bei denen ich früh morgens am Urlaubsort ankomme?

Bei Ankünften nach 04:00 Uhr am Folgetag (bei Übernachtflügen) wird die Hotelübernachtung nicht ab Abflugtag sondern ab Ankunftstag gebucht. Damit haben Sie keinen Anspruch, Ihr Hotelzimmer sofort bei Ankunft beziehen zu können. Ihr Hotel wird sich jedoch bemühen Ihnen so früh wie möglich Zugang zu Ihrem Hotelzimmer zu gewähren.

24. Welche Kosten entstehen bei der Einreise nach Ägypten, in die Dominikanische Republik, Kuba, Mexiko, Kenia und Sri Lanka?

XTUI: Für Reisen nach **Ägypten** ist das Touristenvisum bereits im Reisepreis inkludiert. An Ihrem Zielflughafen erhalten Sie durch einen Vertreter der örtlichen Agentur TRAVCO das Visum.

Für **Kuba** und die **Dominikanische Republik** ist die Touristenkarte ebenfalls im Reisepreis inkludiert. Sie erhalten diese zusammen mit Ihren Reiseunterlagen per separater Post und müssen sie noch mit Ihren persönlichen Daten ergänzen.

Für **Sri Lanka** besteht eine Pass- und Visumpflicht. Ab dem 1. Januar 2012 müssen alle Staatsbürger (außer Staatsbürger von Singapur und den Malediven) vor Reiseantritt ein gebührenpflichtiges Visum bei der zuständigen konsularischen Vertretung oder online unter www.eta.gov.lk beantragen. Dieses ist bei XTUI nicht im Reisepreis inkludiert.

X1-2-FLY: Das Visum für **Ägypten** ist nicht inkludiert und muss bei Ankunft im Flughafen besorgt werden.

Für **Kuba** und die **Dominikanische Republik** ist die Touristenkarte im Reisepreis inkludiert. Sie erhalten diese zusammen mit Ihren Reiseunterlagen per separate Post und müssen sie noch mit Ihren persönlichen Daten ergänzen.

XATI: Für Reisen nach **Ägypten** ist das Touristenvisum bereits im Reisepreis inkludiert. An Ihrem Zielflughafen erhalten Sie durch einen Vertreter der örtlichen Agentur TRAVCO das Visum.



Für **Kuba** und die **Dominikanische Republik** ist die Touristenkarte ebenfalls im Reisepreis inkludiert. Sie erhalten diese zusammen mit Ihren Reiseunterlagen per separate Post und müssen sie noch mit Ihren persönlichen Daten ergänzen.

XDiscount Travel: Das Visum für **Ägypten** ist nicht inkludiert und muss bei Ankunft im Flughafen besorgt werden. Für die **Dominikanische Republik** und **Kuba** ist eine Touristenkarte im Reisepreis inkludiert. In **Kenia** und **Sri Lanka** muss vor Ort eine Einreisegebühr bezahlt werden, welche nicht im Reisepreis inkludiert ist.

25. Was muss bei Reisen in Destinationen mit Zwischenlandung in den USA beachtet werden?

Für Reisen mit Zwischenlandung in den USA muss sich jeder Einreisende unter dem „Visa Waiver Programm“ vor seinem Abflug elektronisch auf einer Internetseite der amerikanischen Regierung („ESTA“ – Electronic System for Travel Authorization) registrieren lassen, um dort eine elektronische Genehmigung für die Reise zu erhalten (bis spätestens 72 Stunden vor Abflug). Diese Genehmigung ist 2 Jahre gültig. Das webbasierte „ESTA“-System steht unter <https://esta.cbp.dhs.gov/> zur Verfügung. Kinder mit und ohne Begleitung müssen unabhängig von ihrem Alter eine eigene „ESTA“-Genehmigung und eine eigene „Visa Waiver Programm-Einreiseberechtigung“ vorweisen. Ab dem 8. September 2010 ist eine Gebühr von ca. 14 USD bei der „ESTA“-Registrierung fällig und muss per Kreditkarte (Master Card, Visa, American Express und Discover) bezahlt werden. Bevor man die vollständigen Kreditkarten-Daten nicht angegeben hat, wird die Registrierung nicht bearbeitet. Da die Bestimmungen laufend aktualisiert werden, können genaue Details und das nötige Formular der Homepage der amerikanischen Botschaft: www.us-botschaft.de entnommen werden.

26. Welches ist der Geltungsbereich der angezeigten Preise?

Die ausgeschriebenen Preise gelten ausschließlich für Kunden mit ständigem Wohnsitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie grenznahen Gebieten zu Deutschland. Für alle anderen Kunden kann es sein, dass Hoteliers in bestimmten Fällen eine vor Ort zu leistende Nachzahlung zum ausgeschriebenen Preis einfordern. Es ist daher unbedingt erforderlich, dass bei der Buchung die korrekten Namen und Anschriften der tatsächlichen Reisenden angegeben werden.