

## **FAQs Zuerstbucher – Preisgarantie**

### **Was ist die Preisgarantie und wann gilt sie?**

Alle Buchungen, die bis zum 30.11.2016 eine ROBINSON Reise im Sommer 2017 (An- und Abreise muss innerhalb der Öffnungszeit des jeweiligen Clubs in der S 17 Saison erfolgen) buchen, erhalten 20% Frühbucherpreisvorteil auf den Übernachtungspreis und das Versprechen, dass sie den günstigsten Preis gebucht haben. Sollte sich der Reisepreis bis zum Reiseantritt doch mal ändern bzw. verringern, wird der gebuchte Reisepreis angepasst. Dabei müssen ALLE Leistungen der gebuchten Reise identisch sein. (Reiseanbieter bzw. Tarif, der Reisetrip, Abflughafen und Fluggesellschaft bzw. Flugzeiten, Zimmertyp, Club, gebuchte Zimmerbelegung) Die Preisgarantie und der Frühbucherpreisvorteil gelten für alle ROBINSON Clubs, außer für den CLUB AMADE. Der Reisepreis wird nicht automatisch angepasst. Im Falle einer Preisreduzierung wende dich bitte an das Servicecenter.

### **An wen wende ich mich, um meinen Reisepreis anzupassen?**

- Per E-Mail: [internet.service@robinson.com](mailto:internet.service@robinson.com) oder telefonisch Tel: 0511-567-80104 an das Servicecenter

### **Was passiert wenn ich eine gebuchte Leistung nach dem 30.11. ändere? Bleibt die Preisgarantie bestehen?**

- Nein die Preisgarantie würde nicht mehr gelten, da dann der tagesaktuelle Preis berechnet würde, der nicht mehr in die Preisgarantie fällt.

### **Gilt die Preisgarantie auch für Buchungen, die nach dem 30.11.16 getätigt wurden mit 10% Frühbuchervorteil?**

- Nein, sie gilt ausschließlich für den ersten Frühbucherzeitraum (Zuerstbucher) bis zum 30.11.16. Ausschlaggebend ist das Einbuchungsdatum im System.

### **Was passiert mit der Preisgarantie bei Leistungsänderungen seitens TUI?**

Bei Änderungen seitens des Veranstalters bleibt die Preisgarantie bestehen.

Eine Flugzeitenänderung stellt keine Leistungsänderung dar. Ändert sich die Flugzeit der gebuchten Fluggesellschaft und es wird daraufhin auf eine andere Fluggesellschaft umgebucht, entfällt die Preisgarantie, da es keine Garantie für Flugzeiten gibt.

### **Werde ich automatisch informiert, wenn sich mein Reisepreis ändert?**

- Nein, es gibt keine automatische Benachrichtigung.

### **Gilt die Preisgarantie auch für meine Pauschalreise?**

- Ja. Die Preisgarantie umfasst alle über TUI gebuchten ROBINSON-Leistungen im Paket, im XTUI-Paket sowie als Bausteinbuchung (nur Club) und für ROBINSON Clubs, die über Airtours gebucht sind.

### **Ist eine Preisanpassung zwischen den Reisetarifen bzw. Reiseanbieter TUID und XTUI möglich?**

- Nein. Es müssen alle Leistungen der gebuchten Reise identisch sein. (Reiseanbieter bzw. Tarif, der Reiseterrn, Abflughafen und Fluggesellschaft bzw. Flugzeiten, Zimmertyp, Club, gebuchte Zimmerbelegung)

### **Was passiert bei einer Namensänderung nach dem 30.11.16?**

- Um die Preisgarantie nutzen zu können muss ein gültiger Reisevertrag mit dem Einbuchungsdatum (spätestens 30.11.16) zustande gekommen sein. Mit Änderung des Reiseanmelders würde ein neuer Reisevertrag zustande kommen und damit würde die Preisgarantie entfallen. Das gilt nicht bei Änderung der Namen für die Mitreisenden.

### **Gilt die Preisgarantie auch bei anderen Reiseveranstaltern bzw. Hotelanbietern, außer der TUI?**

- Nein. Die Preisgarantie umfasst alle über TUI gebuchten ROBINSON-Leistungen im Paket, im XTUI-Paket sowie als Bausteinbuchung (nur Club) und für ROBINSON Clubs, die über Airtours gebucht sind.

### **Gilt die Preisgarantie auf den pro Person Reisepreis oder auf den Gesamtreisepreis des gebuchten Vorgangs?**

- Sie gilt auf den Gesamtreisepreis des gebuchten Vorgangs.